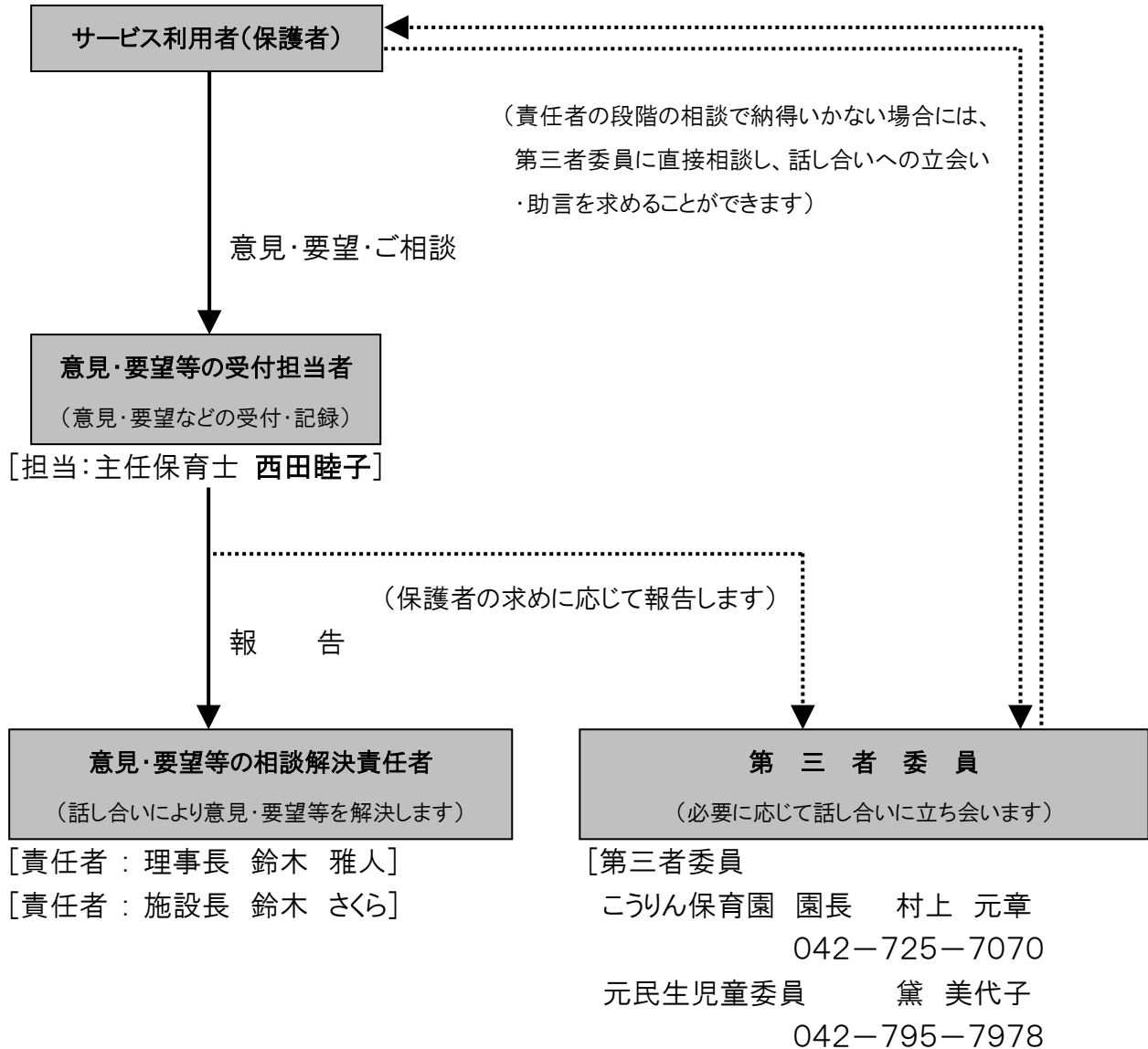


ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

社会福祉法人 飛翔会
こばと保育園



※相談解決の結果(改善事項)は高等もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。

※以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、東京都社会福祉協議会に設置された
運営適正化委員会に申し立てることもできます。

(運営適正化委員会の連絡先)

東京都社会福祉協議会

東京都福祉サービス運営適正化委員会

〒163-8953 東京都新宿区神楽河岸1-1 すてっぷ内 03(3268)1148

[第三者委員の氏名・連絡先、役割を記入した名票⇒保護者]

ご意見・ご要望の相談における際の第三者委員の役割について

[第三者委員の役割]

ご意見、ご要望の受付担当者や責任者との話し合いだけでは納得行かない場合には、第三者の立場にある「第三者委員」が話し合いに立会い、必要な助言をいたします。

[第三者委員の職務]

- ご意見、ご要望の相談解決への立会いと助言
- ご意見、ご要望の直接受け付け
- 相談内容を受けた旨の保護者(当事者)への通知
- 責任者よりご意見、ご要望の改善状況について報告を受け、また保育所の日常的な状況を把握します。

[第三者委員の立会いによる話し合いの方法]

- 第三者委員によるご意見、ご要望の内容の確認
- 第三者委員による解決案の調整、助言
- 話し合いの結果や改善事項などの確認

※第三者委員の立会いや助言が必要な際には、受付担当者にその旨を申し添えていただくか、または直接下記までご連絡ください。

第三者委員

氏 名 ころりん保育園 園長
むらかみ もとあき
村上 元章

住 所 町田市金森 208

電 話 番 号 042-725-7070

第三者委員

氏 名 本民生児童委員
まゆずみ みよこ
黛 美代子

住 所 町田市つくし野 2-2-17

電 話 番 号 042-795-7978