

調査対象

現在利用している全世帯(50世帯)を対象に調査を行った。1世帯で複数の園児がいる場合は、1回答(低年児を対象)としている。

調査方法

送迎時を利用し、園から保護者に調査票を手渡し、回収は園の玄関に設置した回収箱に入れていただいた。

利用者総数
利用者家族総数(世帯)
共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

利用者総数	69
利用者家族総数(世帯)	50
共通評価項目による調査対象者数	50
共通評価項目による調査の有効回答者数	37
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	74.0

利用者調査全体のコメント

TTE

末尾記載の総合的な感想は、「大変満足」が38%、「満足」が54%と肯定的な評価が92%となっている。92%は昨年と変わらないが、「大変満足」が昨年24%であったのが、今年は38%と14%増えていることは評価できる。比較的評価が高い項目は、「園での活動は、子どもの心身の発達に役立っている」(100%、以下%は肯定的な回答の割合)、「園での活動は、子どもが興味や関心を持って行える」(95%)、「食事は子どもの状況に配慮されている」(95%)、「子どもの保育について、家庭と園に信頼関係がある」(92%)、「施設内の清掃、整理整頓は行き届いている」(97%)などである。比較的評価が低い項目は、「安全対策は十分か」(76%)、「子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか」(62%、ただし、「無回答・非該当」が24%)、「子どもと保護者のプライバシーは守られている」(76%)、「利用者の不満や要望は対応されている」(76%)、「外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられている」(49%、ただし「無回答・非該当」が30%)などである。

〈利用者調査結果〉

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	37	0	0	0
「はい」が100%の回答となっている。「毎日色々吸収して帰ってきているように思います」「様々な制作をしたり、天気の良い日は散歩に出たりと、家で体験することが難しい事をさせていただき有り難いです」「規則正しい生活ができるよう促しながら、精神は自由という雰囲気、子どもが毎日幸せそうです」「先生や友達との関わりを通してお話もすごく上手になり感謝しています」「出席・欠席の人数を全員でカウントするのが数学の概念の発達に素晴らしいと思います」との言葉がある。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	35	2	0	0
「はい」が95%、「どちらともいえない」が5%の回答となっている。「楽しそうに、園での活動を話してくれます」「その日にやったこと、行った場所について、子どもが楽しそうに教えてくれます」との言葉がある。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	35	2	0	0
「はい」が95%、「どちらともいえない」が5%の回答となっている。「好き嫌いが多ですが、給食では残すこともなく食べているようで有り難いです。行事食も子どもが喜ぶような可愛いものになっています」「帰りにケースを見ると、とてもおいしそうでうらやましいほどです。おやつも、素朴な物や手作りのもので感謝しています」「散歩をして外で食べたと聞いて楽しそうだなあと思いました」などの言葉がある。一方、「連絡ノートに完食と書いてあっても、子どもが食べていないと言う事が何度かあった」との言葉がある。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	33	4	0	0
「はい」が89%、「どちらともいえない」が11%の回答となっている。「コロナが落ち着いて、早く元通りの戸外遊びや行事ができることを願います」との言葉がある。コロナのため、例年行っていた外部の方達が来てのイベント等ができていないため「どちらともいえない」を選択した利用者がおられる。				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	31	0	0	6
「はい」が84%、「無回答・非該当」が16%の回答となっている。「無回答・非該当」を選択した利用者を除き、全員が「はい」を選択している。「事務所に連絡しても話し中のことが多く、万一緊急の連絡の場合は困る。回線を増やすなど対応してほしい」との要望が出されている。				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	28	4	0	5
「はい」が76%、「どちらともいえない」が11%、「無回答・非該当」が14%の回答となっている。「安全対策は、できる限りは行っている」「手洗い、消毒、地震時に体を丸めること等、子どもが家で説明してくれるので、子どもに対する安全指導がきめ細やかと感じます」との言葉がある。一方、「消毒液を自動ドアの前に置いたり、細部を見ると十分でないと思うところがある」との言葉がある。				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	29	6	1	1
「はい」が78%、「どちらともいえない」が16%、「いいえ」が3%、「無回答・非該当」が3%の回答となっている。「今年はコロナもあり色々大変だと思いますが、日程の考慮や行事の行い方などとも考えて下さっていると思います」「前もってお知らせを下さるのでスケジュールを組みやすく助かります」「参加しやすかったです」との言葉がある。一方、「コロナ対策とはいえ、参観の希望日が抽選というのはいかがか」との言葉がある。また、「コロナの関係で今は配慮が難しい」として「どちらともいえない」を選択した利用者がおられる。				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	34	2	1	0
「はい」が92%、「どちらともいえない」が5%、「いいえ」が3%の回答となっている。「先生方が忙しいので、長時間の相談は気が引けてしまう」との言葉がある。また、「職員により差が大きい。」「「今日も元気で過ごしていました」との報告は担任でない場合は分かりませんが、担任の場合はどうかと思う」などの言葉がある。				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	36	1	0	0
「はい」が97%、「どちらともいえない」が3%の回答となっている。「ほこり一つなく、本当にピカピカ!!ありがとうございます。安心して預けられます」「とても清潔だと思います」との言葉がある。				
10. 職員の接遇・態度は適切か	32	2	3	0
「はい」が86%、「どちらともいえない」が5%、「いいえ」が8%の回答となっている。「以前『心配な態度もありました』と他の先生に相談したら、全ての先生の言葉掛けや態度が変化していて、すごいと思いました」「先生によって差があるように思います。でも素晴らしい良い先生方がたくさんおられるように思います」との言葉がある。一方、「職員によって違うと感じる方もいる。子どもに対する叱り方が聞いてびっくりする方がいる」などの言葉がある。				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	33	1	1	2
「はい」が89%、「どちらともいえない」が3%、「いいえ」が3%、「無回答・非該当」が5%の回答となっている。「一寸した事も報告して下さり変化に気付いて対応して下さるので安心」「発表会リハーサルの日、体調が悪くなったが一時的な症状と母が判断し、園庭で母が待機する形で参加ができ柔軟に対応して頂いた」との言葉がある。一方「発熱時狭い事務室で横になった。保健室のような所があれば良い」「お迎え直前や退社後の連絡は不要。」病院で診てもらって」と言うが、そこまで必要ないのに行き疲れるのも良くないなどの言葉がある。				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	23	5	0	9
「はい」が62%、「どちらともいえない」が14%、「無回答・非該当」が24%の回答となっている。「信頼できます」との言葉がある。一方、「加害者の名前を伏せることも大事なのは分かりますが、伏せすぎて逆にしこりを生むのではと思う時もある」との言葉がある。また、「該当する事例を目にしたことがないため、何とも言えませんが、きちんとそれぞれの意見や話しを聞いて適切な対応をお願いしたいです」と記述し、「無回答・非該当」を選択した利用者もおられる。				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	31	5	0	1
「はい」が84%、「どちらともいえない」が14%、「無回答・非該当」が3%の回答となっている。「うちの子は、控えめな性格ですが、しっかり向き合って明るく接して下さるので嬉しいです」「一度も不満そうな顔を見たことがなく、入園して更に元気になったように感じています」「子どもはいつも楽しそうに園での出来事を話してくれるので、満たされていると思います」との言葉がある。一方「職員により違うと感じる方がいる」との言葉がある。				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	28	4	1	4
「はい」が76%、「どちらともいえない」が11%、「いいえ」が3%、「無回答・非該当」が11%の回答となっている。「汚物フダを作り、感染症対策は改善されたが、(荷物にフダを付けるのは)排泄ミスがあったことが皆に分かってしまう」との言葉がある。				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	29	5	1	2
「はい」が78%、「どちらともいえない」が14%、「いいえ」が3%、「無回答・非該当」が5%の回答となっている。「子どもに聞いても、いまいち伝わらないこともあるが、ホワイトボードにその日の様子が書かれてあり子どもとの会話に役立ち、ありがたい」との言葉がある。一方、「全体のことは分かるが、自分の子どもはどうだったかは伝わらない。月に一度で良いからシール帳などに様子を書いていただけると嬉しい」「ホワイトボードに保育内容が書いてあるが、園に入れないので外に掲示してほしい」との言葉がある。				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	28	5	0	4
「はい」が76%、「どちらともいえない」が14%、「無回答・非該当」が11%の回答となっている。「不満を言ったことはありませんが、要望はとても丁寧に対応していただきました」との言葉がある。一方、「不満は伝えたことはありませんが、子どもを預けているので、相当の不満でなければ伝えられないと思います」「先生により、最後までしっかり話を聞かず、思い込みで返事をする時があり、ちゃんとした話をしたい時は先生を選んでしまう」との言葉がある。				
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	18	8	0	11
「はい」が49%、「どちらともいえない」が22%、「無回答・非該当」が30%の回答となっている。コメントはない。「無回答・非該当」を選択した利用者が比較的多いので、「はい」の回答が低くなりがちである。				
18. 登園時の子どもの受け入れに満足しているか	34	2	1	0

「はい」が92%、「どちらともいえない」が5%、「いいえ」が3%の回答となっている。「擦り傷など些細なことや絆創膏が剥がれたので取ったなど、きちんと降園時に伝えてくれます」との言葉がある。一方、「知らんぷりする先生がいる。うちだけかもしれないですが」との言葉がある。				
19. その日の子どもの様子が連絡帳や保育士との会話で伝えられていると思うか	30	5	2	0
「はい」が81%、「どちらともいえない」が14%、「いいえ」が5%、の回答になっている。「担任の先生ではない時の対応だと、その日の様子があまり伝達されない時がある」「テラスでどの先生が伝える先生かは分からないので、先生と保護者が話し終わるのを待っていたら、声も掛けず中に入ってしまった。伝達の先生が誰か分かるように見える化してください」との言葉がある。				
20. 保育園からの便りやメールや掲示板など、園から提供される情報をよく見ているか	34	3	0	0
「はい」が92%、「どちらともいえない」が8%の回答となっている。「クラス便りが楽しくて、毎回楽しみにしています」との言葉がある。一方、「メールが多すぎる」との言葉がある。				

〈総合的なご意見・ご要望〉

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答・非該当	合計
14	20	2	1	0	0	37
38%	54%	5%	3%	0%	0%	100%

① 給食費の支払い期限が短い。返金があった際に現金で返金された。

② 毎年第三者アンケートを記入しているが、どのように改善しているのか分からない。職員の入れ替わりも激しく、職場環境が悪いのかと疑ってしまう。感情的に保育される時もあるのでは？と心配。

③ 昨年まで保育参観は携帯電話での撮影が可能だったがなぜ今年はダメなのか？誰かがSNSに上げたのか？きちんと説明を行った上で変更して頂きたい。

④ 今どき保護者会、要らないと思う。最近はない園が多いみたいなので廃止してほしい。そろそろ時代の流れもあるので、止め時なのではないかと思う。

〈総合的なご意見・ご要望〉には、上記以外にも様々なご意見等を頂きました。ありがとうございます。
今年度は様々なご意見の中でも返答の必要を感じた物のみ、抜粋し記載しております。ご了承ください。

2020年度第三者評価アンケートについて

日頃より保育園にご理解・ご協力頂きありがとうございます。

2020年度「第三者評価利用者意向調査」を実施の際には、ご多忙にもかかわらず多数のご協力ありがとうございました。保護者の皆様にお答え頂いたアンケートの中から、改善が必要な内容について職員で話し合い、検討を重ねて参りました。頂いたご意見に対しての返答や改善策についてお知らせ致します。ご報告が遅くなり申し訳ありません。返答内容や改善策に質問等がある場合は個別にご説明致しますので、園長 鈴木さくらまでお気軽にお申し付け下さい。

返答内容 ※同日に配布しております「利用者調査結果」を併せてご覧ください

【3】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか

お子様が話した内容と相違が生じてしまい申し訳ございません。現在は職員間の連携を図り、**食後に記入する際に相違がないよう**徹底しております。又、食事中等にお迎えが重なった場合は、直接見て頂いたり口頭でお伝えし、記載せずお返しとなる場合もありますのでよろしくお願い致します。

【5】 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか

電話が繋がりにくい状況があり申し訳ありませんでした。園では昨年末より電話にキャッチホンサービスを導入し、話し中でも応答できるように変更致しました。

【7】 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か

2020年度は新型コロナウイルス感染防止対策により、様々な行事を例年とは違う形に変更し行って参りました。保護者の皆様には、たくさんのご理解・ご協力を頂きましてありがとうございました。

「保育参観の希望日を抽選」とさせて頂いた件に関しましては、**保育室という狭い部屋の中で蜜を避ける為に、参観希望が複数家庭で重なってしまった所のみを抽選**という形で決めさせて頂きました。第一希望が難しい方も、出来る限り第二・第三希望でお取りできるよう配慮致しましたが、**希望していない日にちになってしまった方がおりましたら、ご希望に添えず申し訳ありませんでした。**

今後も頂いたアンケートを参考にし、出来る限り保護者の皆様もご納得して頂けるような行事内容を考えていきます。しかしながら、感染症対策を取りながらの行事となる為、全てのご要望には応えられない所があるかと思えます。安全で楽しい行事を行う為、引き続きご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

【8】 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか

保護者のお迎え時間となる16:30~19:00は「乳児1・2歳児」「幼児3・4・5歳児」の異年齢保育を行っております。お迎えの対応をしている職員は、一時的に子ども達から離れて保護者の皆様の対応をしておりますので、子どもたちが安全に過ごせるよう保育を優先させて頂く為 お子様の様子を詳しくお伝え出来ない場合がございます。日中の様子につきましては、乳児クラス…連絡帳 幼児クラス…玄関のホワイトボード に記入し、お知らせいたします。ホワイトボードや連絡帳の内容で疑問や質問等がございましたら、翌日以降の連絡帳への記入やお電話、口頭にてお受け致します。又、何かご相談がありましたら、保護者の方のご都合が良い日に「面談日」を設けお話を伺いますので、お気軽にお伝え下さい。

【10】 職員の接遇・態度は適切か

職員の接遇や態度により、保護者の皆様に不安や不快を感じさせてしまい大変申し訳ありませんでした。園内研修や職員会議等で話し合い、全職員接遇や保育の質を向上できるように努めて参ります。

【11】 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか

現在、お子様が発熱したり体調不良になってしまった場合は、面談室（玄関ICカード裏の部屋）にて看護師や主任保育士が傍につき対応させて頂いております。保育園は集団で生活していますので、感染を広げないためにもご都合がつく時に受診して頂けますと幸いです。又、園には看護師がおりますが医師ではないので診断する事は出来ません。他者へ感染してしまう症状かどうか明確にする為に、ご連絡や受診をお願いする場合がございますのでご了承ください。ご連絡の際は、保護者の方のお迎え時間等を考慮して連絡するか否かを判断していきませんが、お子様の様子が普段と違ったりその時の症状により、早急にご連絡をする場合もあるかと思っておりますので、ご理解頂きますようお願い致します。

【12】 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか

集団生活の中で、子ども達は友達とのやり取りを通して関わり方を学んでいきます。その中で、互いの思いがぶつかり合っただけで喧嘩になり、時には自分の思いを言葉で上手く伝えられず手足が出たり噛みついてしまい、怪我をさせてしまう場合があるかと思っております。子ども同士の喧嘩での怪我とはいえ、防ぎきれなかった職員の責任である為、お迎えの際に相手の名前を保護者の方に伝える事は控えさせて頂いております。しかし、ご家庭でお子様が相手の名前や喧嘩の経緯等を話す事があるかと思っております。その際、何か疑問を感じたり不安な所がありましたら、園の方にお問い合わせやご相談下さい。

子ども達は遊びの中で思いをぶつけ合ったり、喧嘩をする経験を通して少しずつ“相手にも気持ちがある事”“時には我慢したり譲る事”等に気付いたり理解できるようになっていきます。トラブルの際には保育士が仲立ちしお互いの思いを相手に伝え、解決策を一緒に考えたり提案して互いが納得できるよう丁寧に働きかけています。引き続き保護者の皆様に信頼して頂けるような対応を心掛けて参りますのでよろしくお願い致します。

【14】 子どもと保護者のプライバシーは守られているか

昨年までは、汚れ物が出た際に“汚れ物札”を登園カバンの持ち手に付け、持ち帰り忘れがないようカバンの外側に出し見えるようにしておりました。現在は“汚れ物札”をカバンの中に入れて、外から見えないように対応しています。その為、汚れ物の取り忘れや札の外し忘れがないよう、お気を付け下さい。又、汚れ物入れは排泄ミスだけでなく、鼻血や嘔吐で汚れた場合も使用しております。

【15】 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか

幼児クラスは連絡帳にお子様の様子を毎日記入することはしておりません。その日クラスで行った活動内容を担任がホワイトボードに記入し玄関に掲示しておりますので、クラスの様子を参考にお子様との会話を広げて頂きたいと思っております。連絡帳の記入は月に一回程度の頻度で行っていきませんが、幼児クラスは一人担任の為 行事前等は連絡帳の記入が難しい場合がありますので、ご了承下さい。ホワイトボードやお子様と話した内容等で疑問や気になる点がございましたら、連絡帳や口頭でお伝え下さい。又、ホワイトボードには個人名（「〇〇君、お誕生日おめでとう」等）を書かせていただく場合がありますので、プライバシー保護の為玄関の外ではなく園内に掲示しております。ホワイトボード同様、こぼとだよりやクラスだよりも外の掲示板ではなく園内に掲示していますので、そちらでご覧下さい。

園内でのお子様の様子が保護者の方に伝わるよう努めて参りますので、不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。

【16】 利用者の不満や要望は対応されているか

お話を最後までお伺いできず申し訳ありませんでした。【10】と同様に、園内研修等で職員の質を向上できるよう努めて参ります。しかし、朝の受け入れやお迎え対応をする際は、園内の子ども達の保育も同時に行っております。子ども達が安全に過ごす為にも、保育を優先させて頂き保護者の方のお話をじっくりお伺いできない場合がございます。ご了承下さい。ご不満やご要望がある際は連絡帳や「声のキャッチBOX」（自動ドア開錠ボタン下に設置中）をご利用頂いたり、外部の苦情窓口にご相談、又は園長にお声がけ下さい。ご不満やご要望を真摯に受け止め、子ども達が集団生活を送る上で園として対応できるか否かをしっかりと検討し、保護者の方へ返答させていただきます。

【19】 その日の子どもの様子が連絡帳や保育士との会話で伝えられているか

送迎時の対応が遅くお待たせしてしまい申し訳ありません。16：30以降は合同保育を行っております。お迎え時間が複数家庭で重なってしまった際は順番に対応となりますので、お待たせしてしまう場合があるかと思っております。出来る限りお待たせする時間を短くしていく為に、保護者の方とお話が長くなりそうな時は、後日改めてお話する機会を作ったり連絡帳でのやり取りに変更し、お話を中断させて頂く可能性がありますのでご了承下さい。今後はお迎え対応する職員が誰なのか保護者の方にも分かるように、首からカードホルダーを下げて保育を行います。夕方保育の部屋ごとに「0歳児担当」「1・2歳児担当」「幼児担当」のカードホルダーを下けている職員が基本的に対応しますのでよろしくお願ひ致します。又、その日の早番・遅番の職員の名前は「あさのせんせい」「ゆうがたのせんせい」として玄関内に毎日掲示しておりますので、そちらもご確認ください。

【20】 保育園からの便りやメールや掲示板など、園から提供される情報をよく見ているか

前年度は新型コロナウイルスの流行に伴い保護者の皆様へお知らせする事項が多く、メール配信が例年に比べ増えてしまい申し訳ありませんでした。また園で使用しておりますメール配信サービス「急いでメール」は『機種により、受信できるメールの文字数に限りがあるものがあり、完全に受信できないケースもあります』という注意事項があり、今までは全ての方にお読み頂けるよう短く区切り複数回に分けて配信していた経緯がある為、余計に配信回数が増えていました。近日中に「長文でのテスト配信」を行い、全てのご家庭で受信の確認が取れましたら今後は文章をまとめ、少しでも配信回数を減らせるよう努めて参ります。テスト配信にご協力お願い致します。詳しい日程は決まり次第お知らせ致します。

【総合的なご意見・ご要望】

① 給食費の支払い期限が短い。返金があった際に現金で返金された

現在は告知から締め切り日までを1か月に変更致しました。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。又、園からの返金がある場合は、原則封筒に入れてお渡し致します。その場で金額のご確認をよろしくお願い致します。

② 毎年第三者アンケートを記入しているが、どのように改善しているのか分からない。職員の入れ替わりも激しく、職場環境が悪いのかと疑ってしまう。感情的に保育される時もあるのでは？と心配

毎年、職員内で第三者評価メンバーを選出し、意見一つ一つを真摯に受け止め、話し合いの場を設けて改善できるようにしています。頂いたご意見に対する回答を保護者の皆様に伝わるように書面にて回答しておりますが、2019年度は第三者アンケートの回答が出来ておりませんでした。大変申し訳ありません。今後はこのような事が無いように、改善した所をしっかりとお伝えしていきます。又、保育の質の向上を図る目的として、職員が積極的に保育の研修に参加し自らの保育を見直す機会を設けております。今後、保護者の皆様が不安を抱くことの無いよう、全職員がコミュニケーションを図り今一層団結し、引き続き保育の質を向上できるよう努めて参ります。

③ 昨年まで保育参観は携帯電話での撮影が可能だったがなぜ今年はダメなのか？誰かがSNSに上げたのか？きちんと説明を行った上で変更して頂きたい

「保育参観の日程について」の手紙にて、“携帯電話の撮影はご遠慮ください”と明記させて頂いております。SNS等に掲載された事実が背景にあるという事ではなく、昨今のスマートフォンの利用普及の現状、そしてSNS等が生活のツールとなっている事を鑑みての総合的な判断をさせて頂きました。保護者の皆様もご理解下さいますようお願い致します。又、「園内での写真及び動画の撮影についてのお願い」という手紙を2019年度から毎年配布しており、そちらに保育参観での撮影方法の変更理由について記載していましたが、保護者の皆様にご理解頂ける内容で配布できておらず申し訳ありませんでした。「園内での写真及び動画の撮影についてのお願い」のプリントは玄関外の掲示板にも通年掲示しておりますのでご覧ください。お忙しいとは思いますが、園からのお知らせには必ず目を通して頂きますよう宜しくお願い致します。不明な点がございましたら職員にお声がけ下さい。

④ 今どき保護者会、要らないと思う。最近はない園が多いみたいなので廃止してほしい。そろそろ時代の流れもあるので、止め時なのではないかと思う。

保護者会の皆様には日頃より園の活動にお力添えを頂き感謝申し上げます。こばと保育園では保護者会からのご支援を「外部の団体へ依頼する行事（シャボン玉ショーや人形劇等）の開催」「子ども達へのクリスマスプレゼント」の補助に使用させて頂いております。また運動会では片づけのお手伝いも頂き、ありがとうございました。尚、保護者会の運営につきましては保護者の方が主体となっておりますので、申し訳ありませんがご意見・ご要望は直接 保護者会の方へお願い致します。

保護者会からのお知らせは、玄関入って右手側のガラス面に「保護者会掲示板」のコーナーを設けておりますのでそちらをご確認ください。また掲示板下・職員用傘立ての奥には保護者会専用の「赤いポスト」も設置しております。保護者会関連の提出物はポストをご利用ください。

上記のご意見以外にも様々なご意見・ご感想を賜りましたが、今年度は返答の必要を感じたものを抜粋させて頂き、返答しております。中には温かいお言葉や励ましのお言葉も多く、職員一同励みになりました。この場をお借りして感謝申し上げます。

又、**全てのご意見・ご感想に目を通しておりますので返答させて頂いたもの以外のご意見につきましても心にとめ、子どもたちが安心して過ごせるよう保育を行って参りたいと思います。**

2021 年度も「第三者評価利用者意向調査」を実施予定ではありますが、早急を確認して貰いたい要望がありましたら玄関に設置してあります「こえのキャッチ BOX」をご利用下さい。

今後も皆様の声を参考にさせて頂き、こばと保育園の保育方針である「家庭的雰囲気大切に、個々の発達に応じたきめ細かい保育」を心がけて参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

※今回配布しております「2020 年度第三者アンケートについて」（本紙）と「利用者調査結果」は、配布と同時にこばと保育園のホームページ「保育について」のページにも掲載させて頂きました。あわせてご利用ください。

※行事アンケートのご意見に対する返答につきましては別途内容をまとめたプリントがございますので、そちらをご確認ください。